



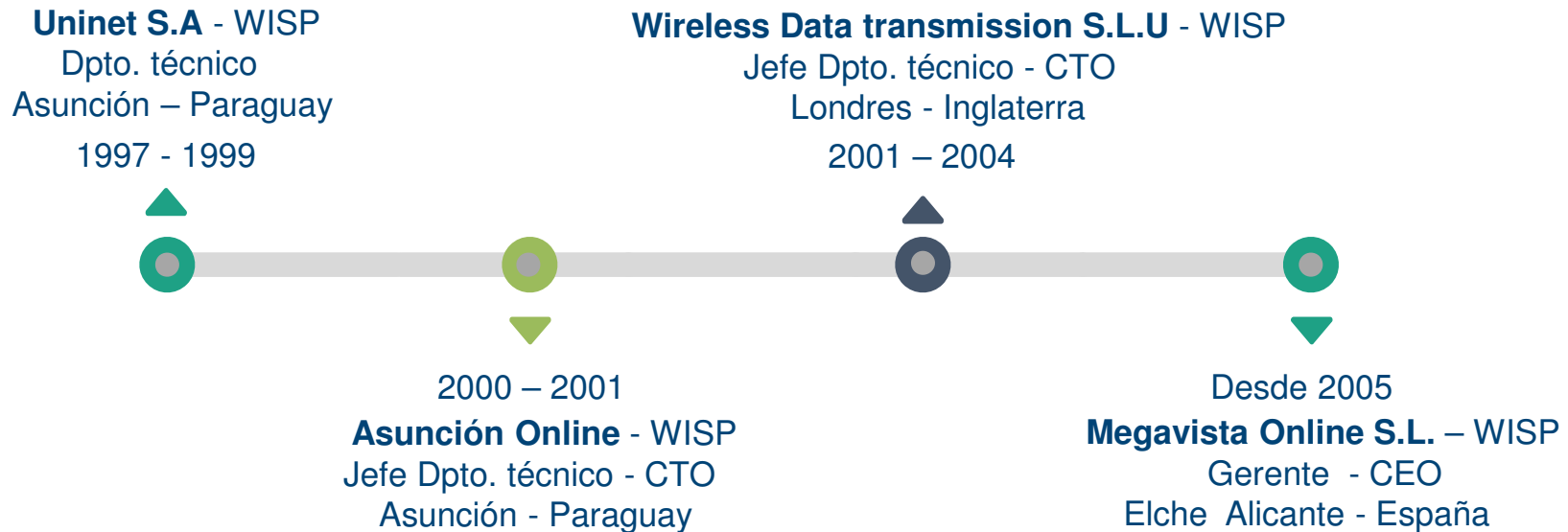
Plataforma Integral de Gestión para Operadores WISP



Javier Buenahora

CEO & SOCIO CO-FUNDADOR de
Megavista Online S.L.

Experiencia: 19 años trabajando en proveedores de Internet.



Trabajo con mikrotik desde 2004

Certificados en Networking





Proveedor de servicios de Telecomunicaciones



Operador WISP fundada en 2005 en **ELCHE** (Alicante)



Ofrecemos servicios a particulares y empresas en Elche, Alicante y Murcia, actualmente con más de 7.000 usuarios entre clientes de Internet, Telefonía Fija y Telefonía Móvil.



Formado por un grupo de 24 profesionales entre ellos 8 Ingenieros en telecomunicaciones y 6 Ingenieros informáticos.





Soluciones profesional para operadores



Software

Plataforma de gestión
integral para operadores
WISPCONTROL



Consultoría

Servicio de consultoría
para operadores



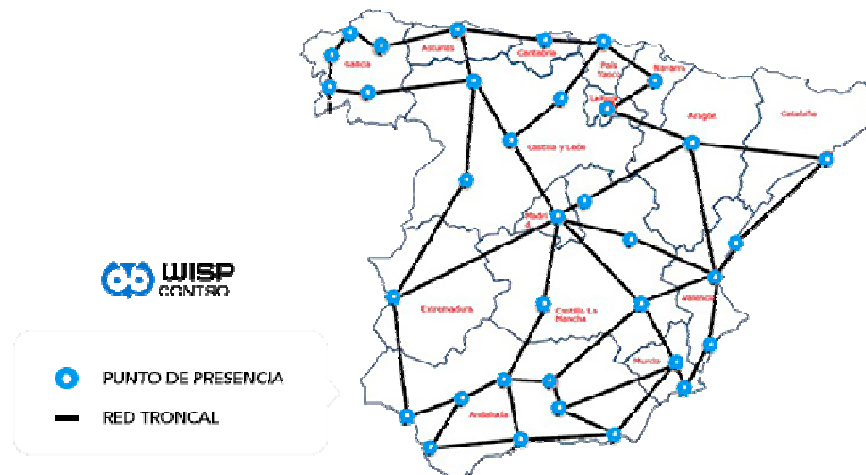
Telefonía IP

Software de reventa y
Servicio Trunk SIP



Transito IP

Servicio de transito IP para
operadores por fibra o radio
con cobertura nacional.





WISP CONTROL

- ✓ Plataforma WISPcontrol
- ✓ Características
- ✓ Funcionamiento
- ✓ Dónde y cómo se instala
- ✓ Ventajas



Idea de la Plataforma

La idea de desarrollar la plataforma **WISPcontrol** nace en 2008 en base a la necesidad de centralizar la gestión de red y clientes de Megavista, ofreciendo servicio a unos 1500 clientes en Alicante y Elche.

Sistemas independientes



Syslog server



Monitorización



Radius server



Backups



CRM



Blocks de notas



Calendario Gmail

MikroTik 2000 dispositivos



Facturación



Desventajas

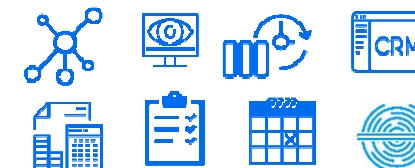
- ✗ Perdidas datos
- ✗ Perdidas de tiempos gestionando incidencias
- ✗ No tener gestión de mapas y ubicaciones.
- ✗ No tener histórico centralizado de dispositivos
- ✗ Dpto. Administración, Dpto. técnico, clientes sin vincular datos
- ✗ Sincronización de distintas bases de datos imposible.
- ✗ Facturación independiente
- ✗ Varios servidores hardware que gestionar



Hemos diseñado y desarrollado un software en base a estas necesidades, teniendo en cuenta todas las herramientas y funcionalidades necesarias para conseguir una gestión integral desde una plataforma dinámica, segura y fácil usar.

La empresa ha centralizado la gestión de su red, clientes y administración de Elche, Alicante y Murcia, esto nos ha permitido estar mejor organizados, detectar y resolver con mejor tiempo las incidencias o consultas y crecer de forma más rápida.

Plataforma



¿Por que es una plataforma integral?

Contamos con las funcionalidades **necesarias** para una gestión centralizada.



Cientes

- Ficha de clientes
- Gestor de Altas
- Gestor de Bajas
- Portal de Clientes
- Gestión de tickets
- Históricos
- SMS o email
- Asignación de tarifas
- Configurador de planes
- Asignación velocidades



Red

- Servidor Radius
- Servidor Syslog
- Servidor MRTG
- Admin de nodos
- Admin de APs
- Admin radio enlaces
- Admin de Router
- Admin de switch
- Admin de QoS
- Admin Backups
- Admin rangos de IPs



Monitorización

- Red
- Clientes
- Alertas ante caídas
- Detección de intrusos
- Sistemas reinicios
- Avisos de por SMS
- Avisos de por e-mail



Facturación

- Emisión de factura
- Gestión impagos
- Históricos de pagos
- Control de Stock
- Remesas con bancos
- Telefonía móvil
- Caja

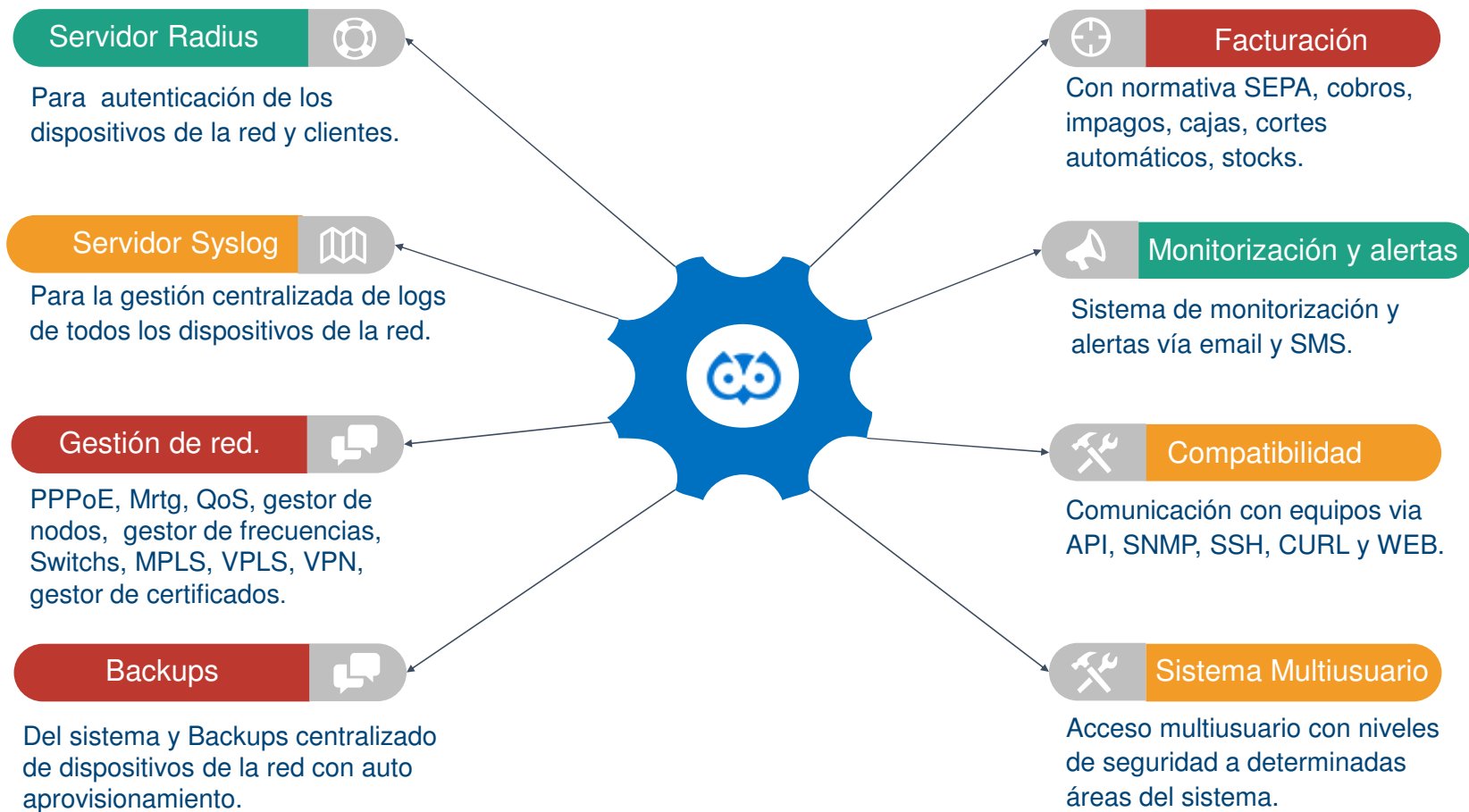


Estadísticas

- Clientes
- Nodos
- APs
- Routers
- Servidor MRTG
- Radio enlaces
- Rendimiento técnico
- Uso de rangos de Ips

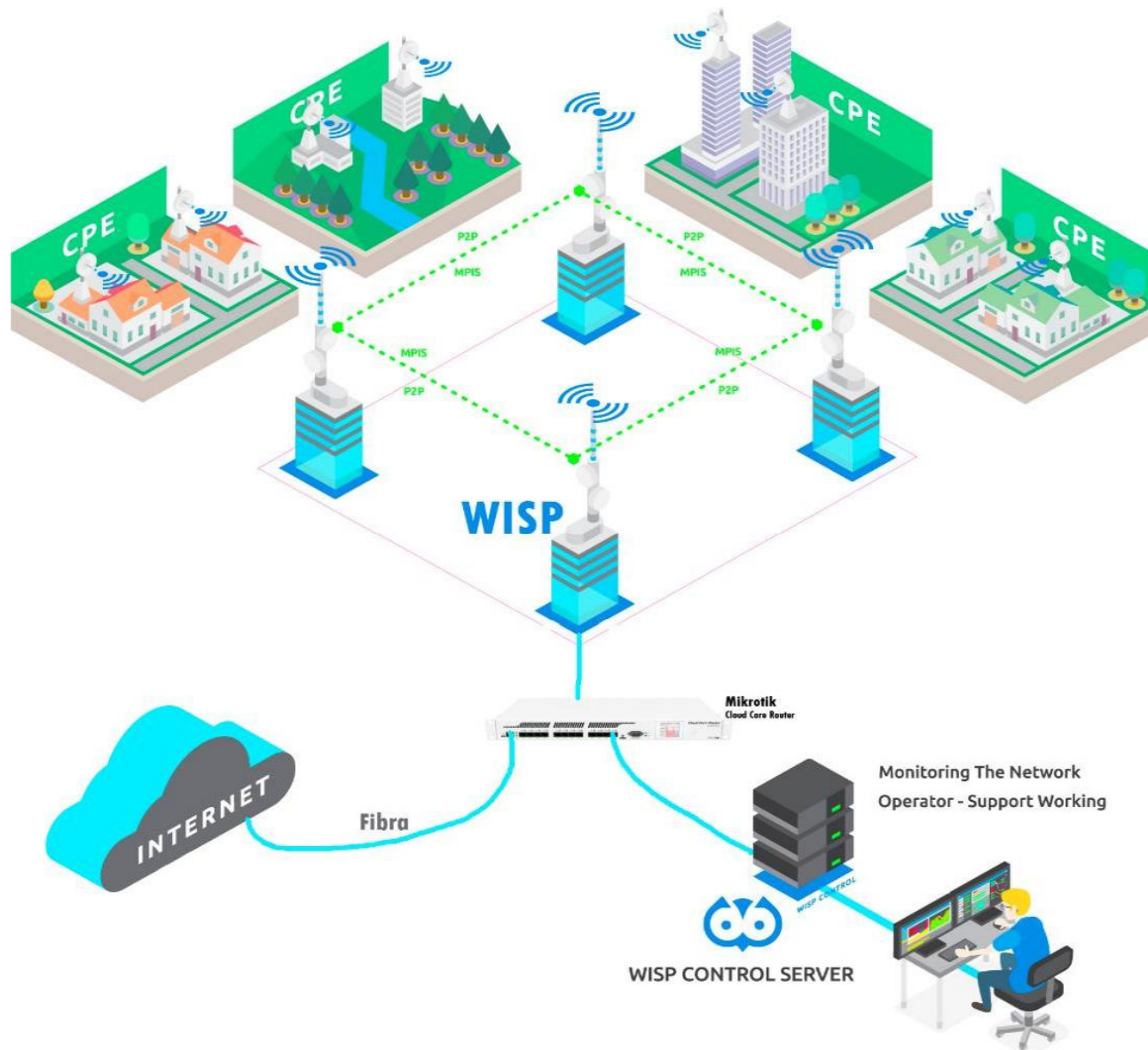
Un vistazo al corazón del WISPcontrol

Módulos que incorpora el sistema.



Instalación y acceso a WISPcontrol

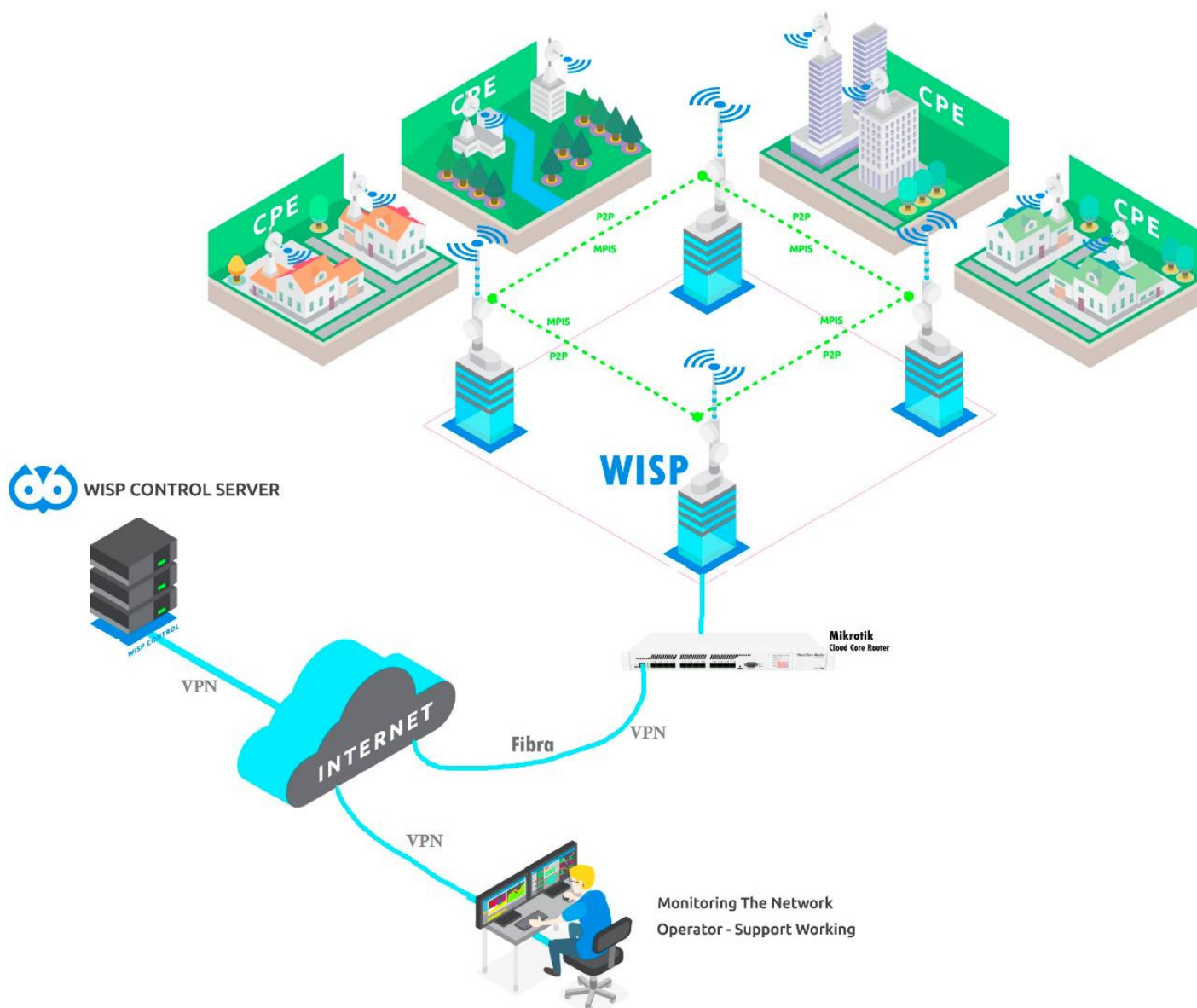
Se instala en un servidor Linux local del operador.

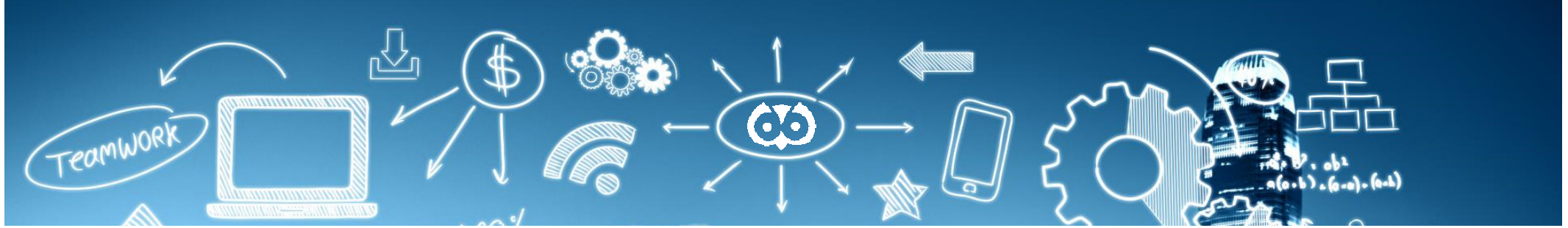


Servicio WISPcontrol on Cloud



Servicio WISPControl en la nube.





Fácil Integración

Nuestro sistema es muy flexible a la hora de integrarse a cualquier tipología de red, nuestros ingenieros se encargan de orientar a los operadores en todo el proceso de integración, migración de bases de datos, formación etc.

100% con *MikroTik*



- ✓ **Compatible 100% con Mikrotik**
Comunicación con los equipos Mikrotik vía API.
- ✓ **Ingenieros certificados**
Contamos con ingenieros certificados, con muchos años de experiencia.
- ✓ **Soluciones a medidas**
Ofrecemos soluciones a medida en base a la necesidad del cliente.
- ✓ **Otros fabricante**
WISPcontrol también es compatible con otros fabricantes

Gestión de clientes

Fácil gestión de clientes, ancho de banda, direcciones de IP, mapa de geolocalización, tickets de incidencias, históricos, visualización de tráfico real, facturación, cortes etc.

Gestión de clientes

Datos técnicos y administrativos.



Dispositivos

Fácil Acceso a CPE, y routers.



Monitorización

En tiempo real con históricos de consumo.



Geolocalización

Y herramientas de medición de enlaces.



Planes.

Creación de planes y tarifas.



Tickets

Gestor de tickets Incidencias.



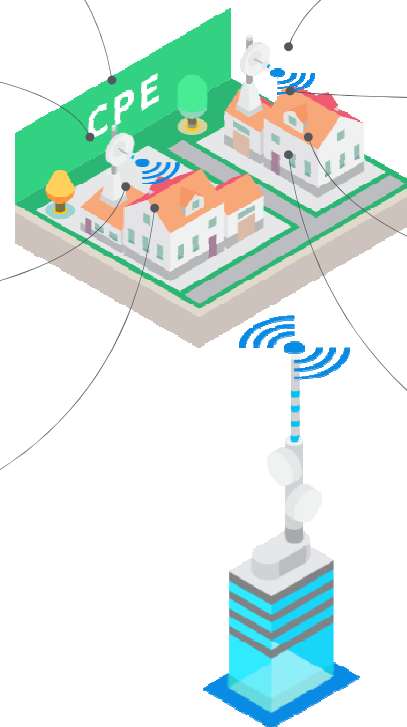
Email y SMS

Avisos y comunicados.



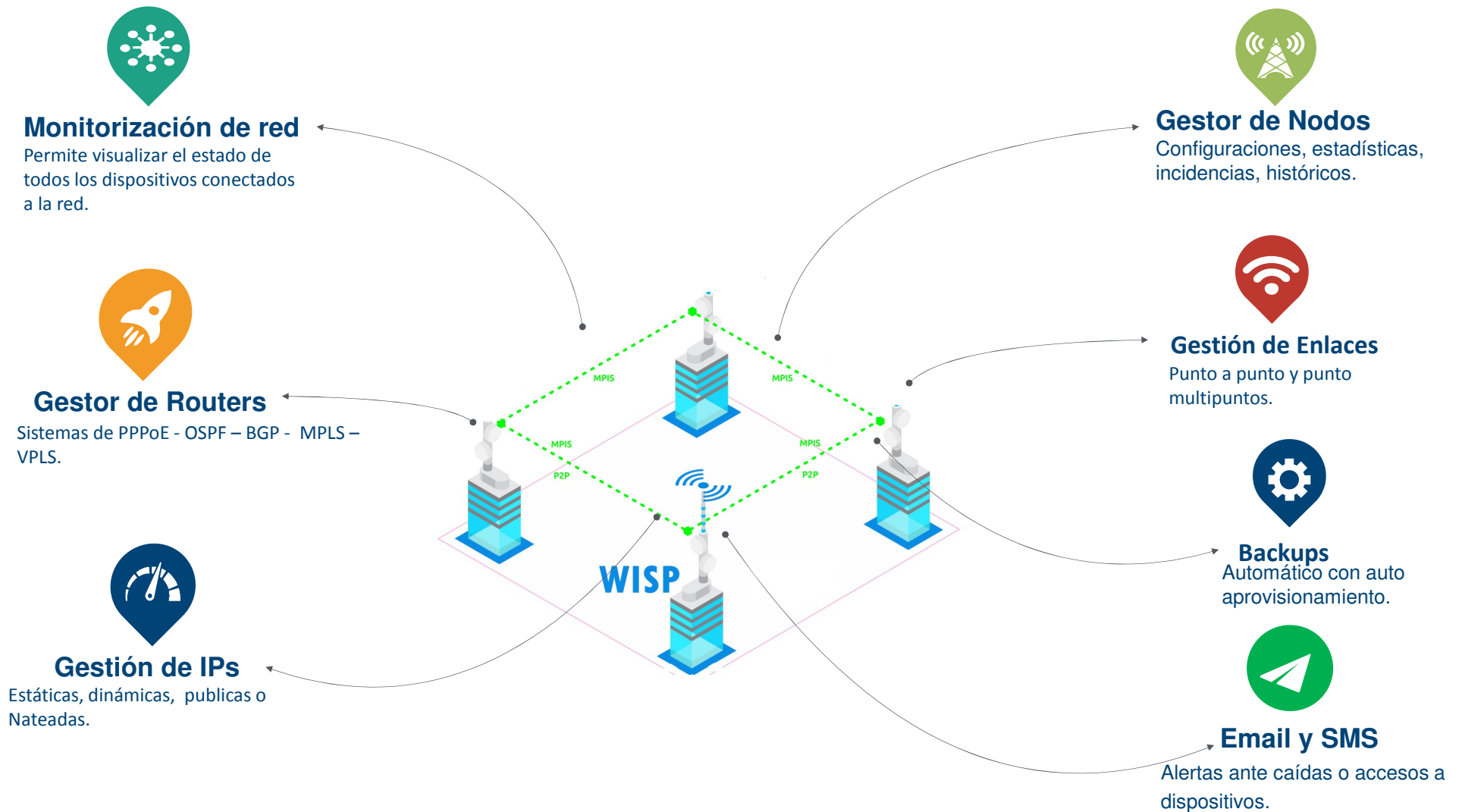
Facturación

Sistema de facturación con Cortes automáticos.



Gestión de Red

Nuestro sistema filtra todas las comunicaciones de la red, posibilitando la completa administración y monitorización todos los equipos en la red.



Facturación

Integración de sistema de facturación con ClassicGEST.



Estadísticas

Nuestro sistema filtra todas las comunicaciones a nivel de protocolo que ocurren en la red, posibilitando la completa administración y monitorización todos los equipos en la red.



Estadística de red

De Nodos, dispositivos de la red, y trafico.



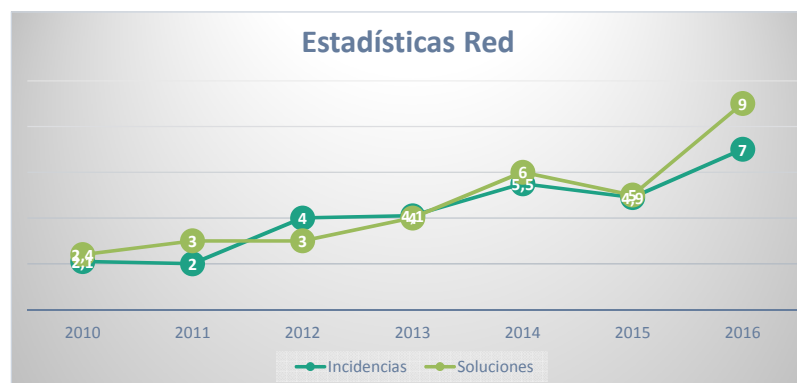
Estadística de clientes

Altas, bajas, incidencias.



Estadística de trafico

Clientes, Enlaces, Routers, Switches, Servidores etc.



Estadística de incidencias.

Incidencias, históricos, clientes y red.



Rendimiento Técnico

Flujo de trabajo de equipos técnicos.



Rangos de Ips

Uso de rangos de direcciones IPs.

Ventajas



Gestión Centralizada

Gestión de red, clientes y facturación, todo desde una sola plataforma.



Ahorro en tiempo

El tiempo es dinero, con nuestra solución podrá ahorrar en tiempo en gestión para la empresa y clientes.



Mejora tus políticas de seguridad

Mejor acceso visual a configuraciones y políticas de seguridad.



Control Remoto

Acceso desde cualquier parte del mundo, saber en todo momento el estado de la red y clientes.



Informes a un solo click

Informes del funcionamiento de la empresa, red, clientes, incidencias, flujos de trabajos técnicos.



Ahorro en hardware

Centralizando los servicios solo en solo hardware.



I+D+I

Nuestra empresa apuesta fuerte en nuevos desarrollos y actualizaciones constante.

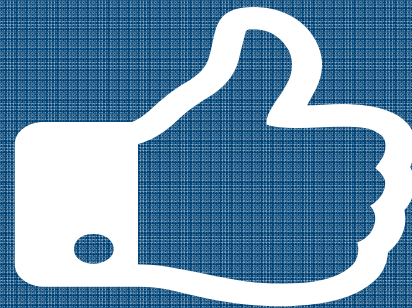


Soporte 24/7

Ingenieros con años de experiencias a tu disposición



DEMO WISPCONTROL



Gracias!

Gracias por la atención prestada! 😊



Megavista Online S.L.

Av. Santiago Ramón y
Cajal nº 37 1

<http://www.wispcontrol.com/soft>

Contacto

Para más información acerca de WISPcontrol, sus productos y soluciones, por favor visite nuestra página web:



info@wispcontrol.com



966061140



www.wispcontrol.com