

“Gestión empresarial integral online”



www.ispgestion.com



Tecnología Cloud Computing



- Permite **aumentar la capacidad** de almacenamiento de forma inmediata.
- Puede realizar **Backup** continuo de datos en los servidores propios de cada cliente y permitirles así tener un control total sobre los mismos.
- **No necesita invertir** en hardware.



Aplicación 100% Web



- **ISP Gestión** es una aplicación basada totalmente en entorno **Web**.

Cualquier dispositivo con un navegador web le permitirá acceder en todo momento a la información completa y procesos de su empresa.



Siempre actualizada



- **ISP Gestión** es una **aplicación en continuo desarrollo**.
 - Por ello, nos aseguramos que la aplicación siempre esté actualizada con las nuevas funcionalidades que se vayan incorporando.



Alta disponibilidad



- **ISP Gestión** está siempre disponible, las **24 horas del día y los 365 días del año**, al encontrarse alojado en servidores redundados en un centro de datos de alta disponibilidad con garantía total de acceso.



Planificación del trabajo



- Permite una administración sencilla de sus datos.
- Facilita la planificación del trabajo diario de la empresa con herramientas para organizar el tiempo eficientemente.

The screenshot displays the ISP Gestión software interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Calendario', 'Noticias', 'Cuentas', 'Mis Flujos de Trabajo', 'Llamadas', 'Contratos', 'Proceso Servicios', 'Tarificador', 'Incidencias', and 'Listados'. The main area shows a calendar for September 2016. Above the calendar are filters for 'Departamentos' (DPTO. ADMIN), 'Usuarios', 'Categorías' (TODAS), and 'Clientes' (TODOS). The calendar grid shows dates from 1 to 30, with some dates highlighted in yellow (e.g., 2, 9, 16, 23, 30) and one date (21) marked as 'Día Libre'. To the right of the calendar is a section titled 'Próximos eventos' listing tasks for 'Ana' with dates and times. At the bottom left, a legend indicates 'DPTO. COMERCIAL' (blue), 'SOLUCIONADO' (green), and 'PENDIENTE' (orange).

ISP Gestión v.1501 DINFOTEC - 2016

Departamentos: DPTO. ADMIN Usuarios: Categorías: TODAS Clientes: TODOS

Septiembre 2016

Próximos eventos

Día Libre: 22/09/2016 00:00
Ana: 13/10/2016 00:00
Ana: 14/10/2016 00:00
Día Libre: 27/10/2016 00:00
Ana: 05/12/2016 00:00

Leyenda:
DPTO. COMERCIAL SOLUCIONADO PENDIENTE

¿Qué NO tienen los demás?



- Gestión de contratos, tarifas, facturación de cuotas, conexión con los principales operadores de telefonía, sistema de Provisioning TR-069, aprovisionamiento de de ONT y OLT y mucho más...

TODO EN UNA SOLA APLICACIÓN.

Profundicemos un poco más...

Administración de telefonía



ISP Gestión v.1505 DINFOTEC - 2016

Menú Principal: Inicio, Calendario, Noticias, Cuentas, Mis Flujos de Trabajo, Llamadas, Contratos, Proceso Servicios, Tarifador, Incidencias

Historico Llamadas

Tipo: -- Elige ... Desde Fecha: 01/08/2016 Hasta Fecha: 13/09/2016

Acciones: Insertar video, Importar CDR, Tarificar, Prefacturar

Filtros: Todas, Sin cliente (0), Sin grupo (1672), Sin tarificar (859469), Alertas Facturación por cuenta (0), Alertas Facturación por DDI (0), Prefectura

Llamadas sin tarificar

Buscar:

Cliente	Fecha	Hora	Origen	Destino	Grupo	Duracion	PVP	Estab.	Operador	PBX	Tipo
001338	31/08/2016	23:52:37			1	00:00:04	0,00€	0,00€	8		Voz Entrante
000000	01/08/2016	00:00:00				00:00:00	0,00€	0,00€	8		Voz Entrante
000000	01/08/2016	00:00:00				00:00:00	0,00€	0,00€	8		Voz Entrante
000000	01/08/2016	00:00:00				00:00:00	0,00€	0,00€	8		Voz Entrante
000000	01/08/2016	00:00:00				00:00:00	0,00€	0,00€	8		Voz Entrante

TOTAL: 0.00 €

Resumen Destinos

Grupo: N° Llamadas Duracion Importe

No se encontraron resultados

DDI 953004850

Verificado: ☐

Datos generales

Numero: 953004850
Fijo: ☐
Tarifa Telefonía: TARIFA CLIENTE
Situación: Disponible

Pbx Origen: PBX193184
Operador Origen: Aire Network
Origen: PROPIO

Si va a provisionar el ddi en una centralita, rellene los siguientes campos.
Operador Destino: -- Elige un valor -- Pbx Destino: -- Elige un valor -- Contexto:

Guardar

Historico DDI

Telefono	Cliente	Fecha Alta	Fecha Baja	Observaciones	Acciones
953004850	000028	23/08/2010	31/12/2099	0	
953004850	000268	01/01/2009	01/01/2009	0	

Tarifas Planas asignadas a Cliente

Fecha Inicio	Hasta Fecha	Tarifa	Orden	Acciones
02/02/2015	01/01/2099	TARIFA ILIMITADA A DESTINOS FIJOS Y MOVILES NACIONALES (MAX.250 DESTINOS)+ ZONA A	1	

Nueva Tarifa

Tarifas Planas contratadas al Operador

Tarifa asociada:
Promocion Feb-15 Tarifa Total Ilimitada (Fijo Nac + Movil Nac)

Administración de contratos



- Cuentas: Clientes, proveedores, acreedores, clientes potenciales... Gestionado desde el apartado de cuentas.
- Permite gran flexibilidad en la definición de las tarifas (precios por zonas, cliente o tipo de cliente, control de permanencias, etc).
- Gestión completa de contratos (confección, control, seguimientos, etc). Posibilidad de añadir servicios adicionales a cada contrato (anexos).

The screenshot displays the 'ISP Gestión' software interface. On the left is a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Calendario', 'Noticias', 'Cuentas', 'Mis Flujos de Trabajo', 'Llamadas', 'Contratos', 'Proceso Servicios', 'Tarificador', 'Incidencias', and 'Listados'. The main area shows the 'Cuenta nº 004936' page with tabs for 'Datos personales', 'Recordatorios', 'Contratos', 'Flujos Trabajo', 'Llamadas', 'Bancos', 'Documentos', 'Facturación', and 'SMS'. The 'Contratos' tab is active, showing two tables: 'Contratos activos' and 'Contratos en baja'. The 'Contratos activos' table has columns: Id, Título, Fecha, Tarifa, Teléfono, PVP, Imp.Remesar, Completo, Verificado, Grupo Facturacion, and Acciones. It lists two active contracts. The 'Contratos en baja' table has similar columns but includes 'Fecha Baja' and lists three inactive contracts. At the bottom, there is a 'No Activos' section with one contract listed.

Id	Título	Fecha	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Grupo Facturacion	Acciones
10586	LINEA MOVIL	28/12/2015	LINEA MOVIL		0,00€	0,00€	ACTIVO	SI	Grupo facturacion	
	COMBINADA VOZ Y DATOS MOVILES	01/04/2016	COMBINADA VOZ Y DATOS MOVILES		11,00€	11,00€	ACTIVO	SI	Grupo facturacion	

Id	Título	Fecha	Fecha Baja	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Acciones
5420	NET 3000 EMPLEADOS	08/02/2013	31/08/2016	NET 3000		21,79€	21,79€	NO ACTIVO	NO	
10402	LINEA MOVIL	19/08/2013	19/08/2013	LINEA MOVIL		0,00€	0,00€	NO ACTIVO	NO	
	TARIFA I	19/08/2013	19/08/2013	TARIFA I		12,04€	12,04€	NO ACTIVO	NO	
	TARIFA N	28/12/2015	31/03/2016	TARIFA N		19,30€	19,30€	NO ACTIVO	SI	

Id	Título	Fecha	Tarifa	Teléfono	PVP	Imp.Remesar	Completo	Verificado	Acciones
12528	LINEA FUA		LINEA FUA		4,84€	4,84€	INCOMPLETO	SI	

Gestión de Tickets



- Control de llamadas de clientes, gestión de incidencias/averías.

ISP Gestión v.1501 DINFOTEC - 2016 Buscar...

Crear Llamadas

Datos del Cliente

Cliente * -- Elige un valor --
Contrato -- Elige un valor -- Servicio -- Elige un valor --
Tif. Contacto Validar Tif.

Asignar a usuario

Departamento -- Elige un valor -- Usuario -- Elige un valor --
Estado -- Elige un valor --

Datos de llamada

Asunto -- Elige un valor -- Prioridad -- Elige un valor --
Descripción *
-- Elige un valor --
ALTAS DESDE LA WEB
Avería Masiva Internet
Avería masiva de telefono
INTERNET. Lentitud
INTERNET. Problemas de Conexión
Llamada Telefonica
Movil.Incidencia general
Otros
TEL.FFONO. Mala calidad en llamadas

Editar video ISP-Tube Volver al Listado

Flujos de trabajo



- Posibilidad de definir distintos **flujos de trabajo**, que impliquen a uno o más usuarios controlando cada proceso. Posibilidad de facturar desde el mismo flujo de trabajo.

Flujo n° 1201605098 NUEVO CONTRATO INTERNET - Activado desde 2016-08-30 12:58:58.774249 por finalización Flujo n° 1201605097

Editar video Auditoría del Sistema Mis Flujos de Trabajo Editar Flujo Guardar Transitar

Crear 2016-08-30 12:57:42.261 **Realizar** 2016-09-01 19:45:03.067 **Procesar** 2016-09-02 18:59:32.472 **Finalizar**

Asignar a usuario:
Departamento: DPTO. ADMON Usuario: -- Elige un valor --

Datos de Flujos de Trabajo
Minutos previstos: 02/09/2016 10:20 Minutos trabajados: 02/09/2016 11:30
Fecha Inicio: 02/09/2016 Fecha Fin: 02/09/2016
Hora Inicio: 10:20 Hora Fin: 11:30
Contrato: NET 6000 - 2016 Instalador: -- Elige un valor --
Servicio: NET 6000 - 2016 Prioridad: Medio

Dirección Instalación
Tipo calle: Calle Edificio, Poligono, ... N°: 25
Domicilio: Escalera Piso: Puerta: 25
Bloque: 23690 Localidad: FRAILES
C. Postal: 23690 Provincia: JAEN
País: España

Dirección Cliente
Tipo calle: Calle Edificio N°: 25
Domicilio: Escalera Piso: Puerta: 25
Bloque: 23690 Localidad: FRAILES
C. Postal: 23690 Provincia: JAEN País: España
Til. Contacto: Enviar SMS

Incidentes asociados: 1

Nombre	Realizada	Acciones
001. Activacion Contrato con Verificacion	✗	

Documentos asociados: 0

Nombre	Realizada	Acciones
No se encontraron resultados.		

Dispositivos cliente



- Posibilidad de asociar dispositivos a un cliente, llevar un control del tipo de producto, fabricante, modelo, N° de Serie, etc.
- Además, asociado al servidor radius, podrá controlar la señal, calidad, IP asignada y datos del dispositivo cliente.

Dispositivo Cliente: RouterBOARD SXT Lite 5

[Insertar video](#) [Anterior](#) [Siguiente](#) [Auditoría del Sistema](#) [Nuevo Dispositivos Cliente](#) [Ir al Listado](#) [Guardar](#)

General **Movimientos** Mantenimientos Radius Scripts

Verificado ☒ Activo ☒

Nombre * RouterBOARD SXT Lite 5

Fabricante Mikrotik

Categoría CPE'S WIRELESS

Modelo RBSXT5NDR2

Nserie *

MAC *

Cliente

Contrato NET 6000 - 2016

Anexo NET 6000 - 2016

Mantenimiento ☐ Propiedad de empresa ☐

En baja ☐

Perfil Radius en:

Tarifa 2016 Net 6000

Radius 2016 Net 6000

[Guardar](#)

Datos obtenidos de RBSXT5NDR2 Datos del dispositivo cliente

Serie			✓
Version Firmware	3.30		i
Usuario PPPoE			✓
TX señal	-67	-69	✗
MAC Wlan			✓
RX calidad	99	100	✗
TX calidad	93	96	✗
SSID	S60E02W01		i
RX señal	-62	-54	✗
Version Software	6.34.4 (stable)		i

Equipo S60E02

Dirección IP

Usuario

Contraseña

PPPoE

Usuario PPPoE

Password PPPoE

Señal y Calidad en Instalación

	TX	RX	Distancia
Señal	-69	-54	7
Calidad	96	100	

Sesión Actual

IP Asignada Inicio Sesión
03/09/2016 22:41:15

Sesiones Anteriores

IP Asignada	Inicio Sesión	Fin Sesión
	01/09/2016 17:45:35	03/09/2016 18:29:07
	01/09/2016 12:43:42	01/09/2016 17:44:57
	01/09/2016 12:02:40	01/09/2016 12:03:05
	01/09/2016 12:02:24	01/09/2016 12:02:40
	01/09/2016 12:01:47	01/09/2016 12:02:24

Chat en Directo

© 2016 Diseñadores Tecnológicos Alcalainos S.L. Todos los derechos reservados.

Administración técnica de dispositivos de red



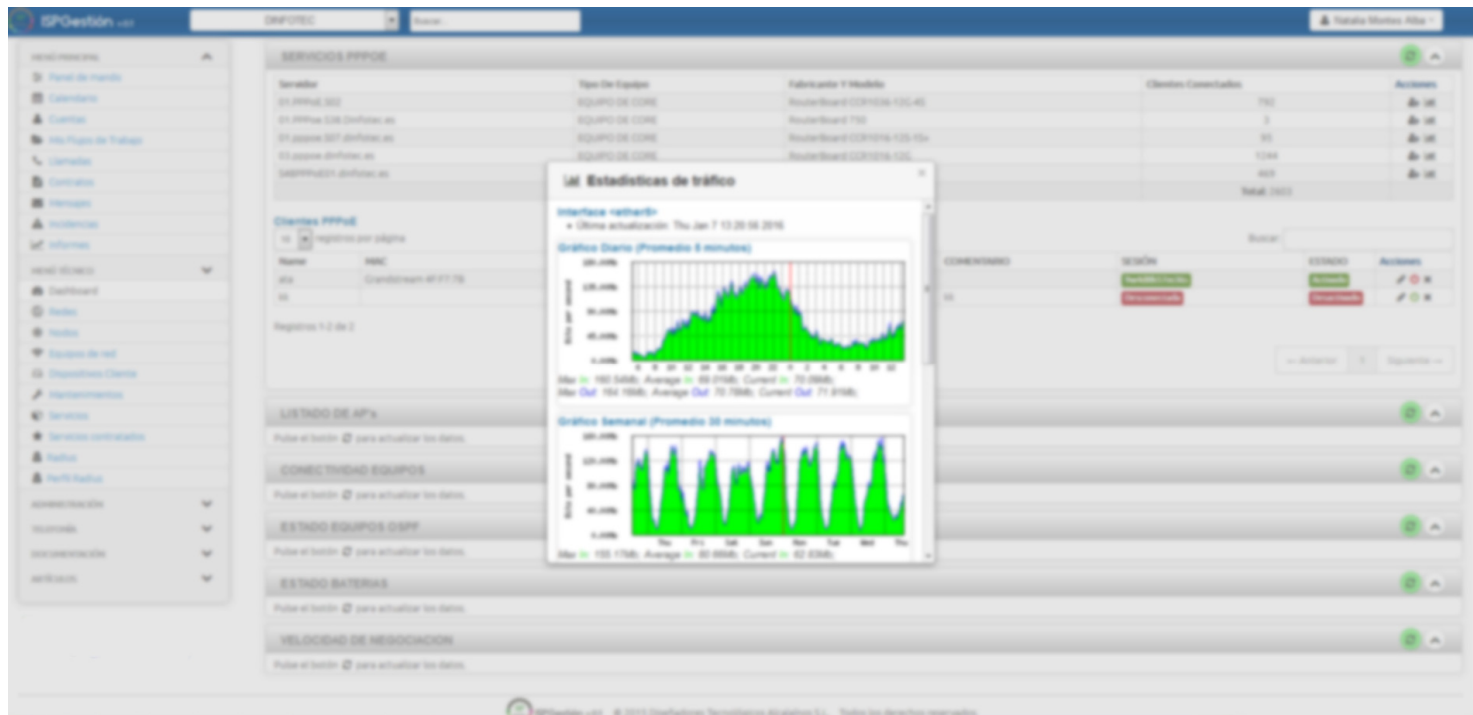
- **Monitorización** y control total sobre los dispositivos de su red.
- Registro de dispositivos de clientes y obtención de valores de los mismos en tiempo real.



Administración técnica de dispositivos de red



- Compatible con diversos **sistemas de provisioning** para configurar sus dispositivos mediante TR069.
- Integración con varios tipos de servidor **Radius** para controlar las conexiones de sus clientes.



Administración, contabilidad y facturación



- Gestión completa de cobros y pagos con control de devoluciones y **trazabilidad completa de efectos**.
- Generación de **remesas** mediante ficheros **SEPA**. Gestión completa de caja.
- Gestión y parametrización de **conceptos auxiliares**, formas de pago y medios de pago.

The screenshot displays the 'Liquidar efectos a pagar' (Pay effects) screen in the ISP Gestión software. The interface includes a sidebar menu with options like 'Inicio', 'Calendario', 'Noticias', 'Cuentas', 'Mis Flujos de Trabajo', 'Llamadas', 'Contratos', 'Proceso Servicios', 'Tarificador', 'Incidencias', and 'Listados'. The main area features a 'Filtros' (Filters) section with fields for 'Desde Fecha Vencimiento', 'Hasta Fecha Vencimiento', 'Desde Cliente', 'Hasta Cliente', 'Desde Serie', 'Hasta Serie', 'Desde Factura', and 'Hasta Factura'. A 'Buscar' (Search) button is located below the filters. To the right, the 'Descripción asiento contable' (Account entry description) section includes a checkbox for 'No generar asiento contable', a dropdown for 'Cuenta contable', a dropdown for 'Concepto contable', a dropdown for 'Ampliación C. contable', and a date field for 'Fecha liquidación'. Below these sections is a table with columns: Orden, N°, Documento, F. Factura, Importe, F. Vencimiento, Cuenta, Banco, Sit., Instr., and Selec. The table lists various payment entries with their respective dates and account numbers.

Orden	N°	Documento	F. Factura	Importe	F. Vencimiento	Cuenta	Banco	Sit.	Instr.	Selec.
1	C01/149	01/09/2016			01/09/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/148	01/09/2016			01/09/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/146	30/08/2016			30/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/145	29/08/2016			29/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/144	29/08/2016			29/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/140	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/143	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/142	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/141	24/08/2016			24/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/138	23/08/2016			23/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/137	13/08/2016			13/08/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/131	22/07/2016			22/07/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/124	18/07/2016			18/07/2016	000028		N	R10	☐
1	C01/147	01/09/2016			01/09/2016	1000015		N	R10	☐
1	C01/139	24/08/2016			24/08/2016	1000015		N	R10	☐

Control de acceso y seguridad



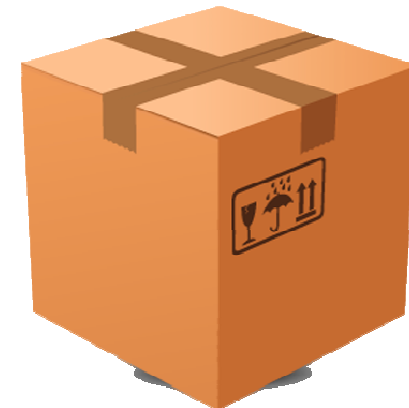
- Múltiples accesos por usuario sin cargos adicionales.
- Autorización a cada usuario para ver/modificar solo la información que necesite.
- Garantiza la seguridad en el acceso a los datos, permitiendo asignar permisos por departamento y/o por usuario.
- Permite **identificar** quien accede, cuando se ha realizado una modificación o eliminación de algún dato, etc.



Almacén y control de Stock



- **Gestión de almacenes:** controle sus productos al detalle, clasificados según propiedades y características.
- **Contabilidad de almacén:** Sus almacenes siempre valorados al momento a nivel contable. Contabiliza todo tipo de documentos relacionados: albaranes, inventarios.
- **Trazabilidad** completa de productos, cambio de ubicación, entradas y salidas
- Gestión de artículos por **números de serie**, inventarios y regularizaciones.



Zona de clientes



- **ISP Gestión** incorpora un **portal** para **clientes**, donde podrán acceder con credenciales propias y tener acceso a sus datos en la empresa:
 - Podrán consultar sus facturas y consumos siempre que lo deseen.
 - Podrán pagar facturas pendientes a través de TPV virtual.
 - Estarán informados de novedades, promociones, etc. a través de la sección de noticias integrada.



“Gestión empresarial integral online”



¡Gracias por su atención!

